

Easit i praktiken

– Så använder Region Gotland Easits programvaror

Enkelhet ger god ekonomi

Gotland har i alla tider varit en strategisk handelsplats och är idag ett av de företagstättaste länen i landet med ett starkt kommunalt styre. Region Gotland är den största arbetsgivaren med omkring 8 000 anställda. Gotlands län är inte konventionellt organiserat med ett landsting och separat kommunalt styre. Det är istället Region Gotland som handhar landstingsfrågorna vilket ställer utökade krav på den kommunala organisationen. Region Gotlands IT-avdelning är därför uppbyggd som en gemensam utförandeorganisation som ger service till alla Region Gotlands verksamheter. 45 personer är sysselsatta inom IT-avdelningen, med support och projektstyrning mot Region Gotlands samtliga anställda vilket motsvarar cirka 3 000 datorer i det administrativa nätverket och nästan lika många i elevnätet.



Tidsredovisning är A och O

– Vi är organiserade som en resultatenheter utan anslagna budgetmedel, vilket ställer höga krav på att vi kan redovisa den tid vi lägger ner på våra tjänster och ta betalt för den, säger Jan Linnerhed, projektledare på Region Gotlands IT-avdelning.

– Easits programvaror gör det möjligt för oss att dokumentera driftsuppdrag och projekt på ett helt nytt sätt. En fullständig tidsredovisning är A och O för vår verksamhet och numera håller vi kontroll på precis varje timme, poängterar Jan Linnerhed.

Region Gotlands IT-avdelning började under hösten 2004 se sig om efter ett nytt

ärendehanteringssystem. Det system som används tidigare började kännas småskaligt och urvuxet, berättar Jan Linnerhed.

– Vi tittade på vad som fanns på marknaden, frågade kollegor om vad de använde och sneglade också på våra konkurrenter. Vi började sedan jämföra fyra olika alternativa system utifrån en egen kravspecifikation. Easit visade sig vara den leverantör som allra bäst kunde möta våra behov, poängterar Jan Linnerhed.

Kravspecifikation

Enligt kravspecifikationen skulle systemet vara enkelt att använda för både supportpersonal och kund samt ha en bra koppling mot kundregister. Det skulle också vara lätt att redovisa tid – alla supportinsatser måste kunna knyts till avtalsobjekt och tjänster. Det skulle också vara enkelt att redovisa tid för ett ärende med flera handläggare. Dessutom skulle det gå att fakturera eller delfakturera från systemet och skicka vidareinformation till ekonomisystemet.

– Uppföljning är en annan mycket viktig del. Vi måste kunna ta ut statistik och rapportera ur systemet – både i standardform och genom att bygga egna, säger Marie-Louise Jalmelid, projektledare.

Enligt kravspecifikationen skulle systemet också kunna hantera löpande kundkontakt, projekt och dokument på ett flexibelt sätt och kunna synkroniseras mot andra databaser. Det var också viktigt att hitta ett system som gav möjlighet till vidareutveckling via användarföreningar och som sist men inte minst var enkelt ur upphandlingssynpunkt.

– Det fanns i vår jämförelse ytterligare leverantörer som uppfyllde kravspecifikationen, men prisbilden var då till Easits fördel. Easits programvaror kunde vi köpa via vårt

statsavtal med Martinsson, vilket gav en billigare upphandling, säger Jan Linnerhed.

Easit HelpDesk™

I dag använder Region Gotland ärendehanteringssystemet Easit HelpDesk™, med tilläggsmodulen Easit Projekt™ som ger stöd för supportadministration och projekthantering, samt tilläggsmodulen Easit Inventarie™ som används för att hantera kostnadsgrundande information där antalet nätanslutna datorer räknas för respektive förvaltning.



”Alla delmoment är så mycket enklare är tidigare. Numera redovisas precis varenda timme och vi kan dokumentera driftsuppdrag och projekt på ett helt nytt sätt.”

– För att kunna ta rätt betalt behöver vi ett system som ger oss full kontroll på tidsredovisning och inventarieadministration och det känner jag att vi har med Easits programvaror. Alla delmoment är så mycket enklare är tidigare. Numera redovisas precis varenda timme och vi kan dokumentera driftsuppdrag och projekt på ett helt nytt sätt. En styrka är också den nära dialog vi har med Easits projektledare i det löpande utvecklingsarbetet. Vi ser utvecklingsmöjligheter hela tiden, vilket Easit fångar upp på ett bra sätt, avslutar Jan Linnerhed.

Kontakta oss

0771- 25 00 00

www.easit.se

