

# 16 oktober

09.30–10.15

## REGISTRERING OCH FIKA

Lokal: Lobbyn och The Grand Hall 2 (EASIT EXPO)

10.15–10.30

## VÄLKOMNA!

Innehåll i årets agenda, hållpunkter och praktisk information.

Konferencier: Joakim Bäckgren, Easit

Lokal: The Grand Hall 1

10.30–11.30

## ANVÄNDAREN I CENTRUM

Från användarcentrerad systemdesign till user experience. Vad är det? Och varför?

Talare: Fredrik Jonsson, Easit

Lokal: The Grand Hall 1

11.30–12.15

## NYHETER

Vad har Easit gjort sedan förra Användarkonferensen? Vi visar nya gränssnittet och funktioner från årets två releaser.

Talare: Veronica Thörnlund och Fredrik Jonsson, Easit

Lokal: The Grand Hall 1

12.15–12.45

## ER AUTOMATISERINGSPLATTFORM

Med Easits plattform kan ni automatisera era affärsprocesser och arbetsflöden genom att integrera system, data och människor med varandra. Plattformen gör det enkelt att samarbeta mellan team, verksamheter och system.

Talare: Christer Elgström och Jonas Berglin, Easit

Lokal: The Grand Hall 1

12.45–13.45

## LUNCH

13.45–14.15

## STRATEGISKT SAMARBETE MED NORDEA

Nordea har varit kund hos Easit i många år. I ett fördjupat samarbete har vi tillsammans tagit fram en plan för ökad konkurrenskraft. Vi samverkar både inom applikationsutveckling och på tjänstesidan och ser båda det stora värdet av ett nära samarbete för att nå långsiktiga mål.

Talare: Christer Elgström och Jonas Berglin, Easit

Lokal: The Grand Hall 1

14.15–14.45

## KUNDCASE: LIDINGÖ STAD

Lidingö stad började använda Easits BPS™ år 2014. Idag nyttjas Easits plattform över flera enheter och förvaltningar och den ursprungliga implementationen har hela tiden adderats med ytterligare funktionalitet – och ännu mer är på gång. Birgitta och Madelene delar med sig av de erfarenheter de fått under resan tillsammans med Easit samt vad som planeras inför framtiden.

Talare: Birgitta Berglund och Madelene Olsson, Lidingö Stad

Lokal: The Grand Hall 1

14.45–15.15

## KUNDCASE: REGION UPPSALA

### Åååh nej, inte ett system till... (Införande i en komplex organisation)

- Hur lyckas man med införande och förvaltning i en stor, politiskt styrd organisation?
- Utmaningar och framgångsfaktorer.
- Koppling till andra stödfunktioner med hjälp av bland annat e-posttolkning och integrationer.

Talare: Torbjörn Schön, Region Uppsala

Lokal: The Grand Hall 1

15.15–15.45

## FIKA OCH MINGEL I EASIT EXPO

Serveras i Easit EXPO i Grand Hall 2.

15.45–16.15

## RAPPORTER OCH ANALYS I EASIT BPS™

Vad ska man tänka på? Vilka verktyg ska man använda? Hur kan Easit hjälpa till?

Talare: Jan-Eric Ramberg och Camilla Tingström Persson, Easit

Lokal: The Grand Hall 1

16.15–16.30

## SUMMERING AV DAGEN

Kort summering av dagen och information inför kvällen.

Lokal: The Grand Hall 1

16.30

## CHECK-IN

18.00

## MINGEL VID LOBBYN

Dryck och tilltugg serveras vid lobbyn.

18.30-

## MIDDAG

Det bjuds på trerätters middag och musikquiz i The Grand Hall. Efter middagen är det fritt fram att inta dansgolvet eller utmana och utmanas i de olika spelen vid Playground Area.

23.00

## VICKNING

Vickning serveras vid Playground Area.



# Easit EXPO

## FRÅGA. TESTA. MINGLA.

Under Användarkonferensens två dagar kommer Easit EXPO att vara den självklara platsen att mingla på under fika- och lunchpauser.

Våra montrar är bemannade av Easits personal – passa på att bekanta dig med Easit BPS™ 2018.10 och det nya gränssnittet och ställ frågor om våra produkter och lösningar.

Sugan på att förkovra dig ytterligare i Easits produkter – kanske gå en utbildning? Easit Academy finns på plats och informerar om vårt utbud.

Bekanta er med ETE– testa att själv söka efter filmtips eller få en demo av Easits plattform för Data Management.

Besök Easit Konsults monter och få information om hur våra kreativa problemlösare kan förenkla din vardag.

# 17 oktober

07.00-08.45

## FRUKOST (MED CHECKOUT)

08.45-09.00

## GOD MORGON!

Hållpunkter och uppdelning av grupper inför Break Out Sessions.

Konferencier: Joakim Bäckgren, Easit

Lokal: The Grand Hall 1

09.00–10.00

## BREAK OUT SESSIONS

Gruppen delas upp i två grupper och alla kommer att få delta på följande två pass på 60 min vardera:

### Rundabordsamtal

Tillsammans med andra Easitkunder och Easitpersonal får du möjlighet att diskutera kring fyra givna ämnen:

- Användaren i centrum
- Informationssäkerhet lokalt och i molnet
- Integration och automation
- AI

Moderator: Joakim Bäckgren, Easit

Lokal: The Grand Hall 2 (vid Easit EXPO)

### Kvalitetstid med Easits support och en produktspecialist

Easits support och en produktspecialist ger er tips och trix för att underlätta er vardag/ärendehantering. Vi tar upp olika ärenden och lösningar på dem och lägger fokus på förenkling och automatisering.

Talare: Isabelle Östborg, Sabaa Alkatib och Håkon Holmen, Easit

Lokal: The Grand Hall 1

10.00–10.30

## FIKA OCH MINGEL

Serveras i Easit EXPO i Grand Hall 2.

10.30–11.30

## BREAK OUT SESSIONS (DEL 2)

11.30-12.30

## LUNCH

12.30–13.00

## KUNDCASE: REGION KRONOBERG

Region Kronobergs integrationer mellan Easit BPS™, Sysman och Airwatch möjliggör bland annat synkning av enheter och automatisk installation av program. Tarja från Region Kronoberg visar lösningen och berättar vad de ser för vinst.

Talare: Tarja S Ljungquist, Region Kronoberg

Lokal: The Grand Hall 1

13.00–13.30

## KUNDCASE: VISMA

### Easit som systemstöd i hela verksamheten

Identifiera områden som kan förbättras i verksamheten och skapa egna funktioner och processer för att utveckla ett systemstöd som håller i längden.

Talare: Roger Frödin, Visma

Lokal: The Grand Hall 1

13.40-14.10

## KUNDCASE: NORRTÄLJE KOMMUN

Införandet av Easit BPS™ och ITIL-processerna la grunden till bättre underlag för Norrtälje kommuns förvaltningsprocess.

Talare: Magnus Darenberg, Norrtälje kommun

Lokal: The Grand Hall 1

14.10–14.30

## SUMMERING

Joakim och Christer summerar årets Användarkonferens.

Talare: Christer Elgström och Joakim Bäckgren, Easit

Lokal: The Grand Hall 1

14.45

## BUSSARNA AVGÅR

Fika serveras i lobbyn – möjlighet till Take away.